



POLITICA SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

POLITICA_QAS_vers 1.1
del 10.12.2015

LA NUOVA COOPERATIVA, in coerenza con la propria *mission* aziendale, considera la qualità, la tutela dell'ambiente e la tutela della salute e sicurezza del personale fattori determinanti nel mantenere e sviluppare la propria capacità di soddisfare le esigenze sia delle parti interessate esterne (es. clienti o Organi di controllo) che interne (lavoratori) e di conseguenza perseguire il successo dell'Organizzazione sul mercato.

La Direzione ha deciso quindi

- di adeguare i propri sistemi di gestione alle norme UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 e OHSAS 18001:2007;
- di adottare e formalizzare una propria politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza;
- di adottare un Codice Etico che contiene l'insieme di principi e valori cui devono uniformarsi i comportamenti delle persone in tutte le attività sensibili.

L'attuazione di questo sistema ha come obiettivo quello di concretizzare i requisiti specificati dalle norme. In tale contesto l'azienda intende puntare al miglioramento continuo, coinvolgendo le responsabilità del proprio personale, affinché si possa:

1. PERSEGUIRE LA SODDISFAZIONE DELLE ESIGENZE DELLE PARTI INTERESSATE
2. PERSEGUIRE UNA COSTANTE ATTENZIONE AI REQUISITI SOCIALI, DI SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI E DELL'AMBIENTE
3. FORNIRE AI CLIENTI SERVIZI EFFICACI ED EFFICIENTI
4. REALIZZARE IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEL PROPRIO SERVIZIO
5. PROMUOVERE I PROCESSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE APPARTENENTI ALLE FASCE DEBOLI DEL MERCATO DEL LAVORO ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA.
6. DIFFONDERE UNA CULTURA DI IMPRESA IMPRONTATA ALLA LEGALITÀ, TRASPARENZA, ETICITÀ, CORRETTEZZA E RISPETTO DELLE REGOLE

L'attività della Cooperativa consiste nella erogazione di servizi di:

- PULIZIE CIVILI, INDUSTRIALI E SANITARIE,
- MANUTENZIONE AREE VERDI,
- SOMMINISTRAZIONE PASTI E SERVIZI MENSA SCOLASTICA,
- DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE,
- RACCOLTA DIFFERENZIATA RIFIUTI.

La Cooperativa promuove ogni azione diretta a far sì che le attività siano erogate nei massimi standard qualitativi possibili, secondo logiche di rispetto per l'ambiente e non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro delle persone.

La presente politica è resa disponibile alle parti interessate interne ed esterne su richiesta specifica, mediante comunicazione interna e mediante redazione del bilancio sociale.

L'Organizzazione ha quindi stabilito i seguenti criteri di erogazione del servizio / _esecuzione lavori:

- riferiti ai Clienti esterni (Committenti, Parti interessate, ecc.)
 - rispetto dei requisiti legali e degli accordi sottoscritti;
 - rispetto delle prescrizioni e dei requisiti contrattuali;
 - soddisfazione delle esigenze dei clienti stessi;
- riferiti ai Clienti interni (lavoratori e altre parti interessate)
 - prevenzione dei reati e nel rispetto della legalità;
 - continua conformità legislativa attuata anche mediante analisi della normativa futura sia in materia di ambiente che di salute e sicurezza sul lavoro;
 - prevenzione dei rischi di inquinamento di aria, acqua e suolo
 - prevenzione di incidenti, infortuni e comunque di tutti i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori



POLITICA SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

POLITICA_QAS_vers 1.1
del 10.12.2015

- attuazione di azioni mirate alla riduzione del consumo di risorse energetiche e al progressivo abbassamento della soglia dei rischi accettabili;
- rispetto agli Organi di Sorveglianza:
 - svolgere le attività, interne ed esterne, secondo le prescrizioni delle autorità competenti e nel rispetto del Codice Etico;
 - collaborare con gli organi competenti al fine di pubblicizzare l'attività, in modo da evitare l'insicurezza delle parti interessate sulla conformità alla normativa vigente;
- rispetto alle Parti Interessate / Cittadini:
 - comunicare efficacemente ed in modo trasparente;
 - sviluppare con le medesime sinergie finalizzate alla promozione di logiche di conoscenza in merito a tematiche sull'ambiente e sulla sicurezza sul territorio di pertinenza;
 - contenimento dei costi a carico dei cittadini
- rispetto ai Fornitori:
 - con la selezione e la ricerca di prodotti ecocompatibili
 - impostazione e mantenimento di logiche di correttezza e trasparenza

L'efficacia della politica è tenuta sotto costante controllo attraverso strumenti appropriati, quali, ad esempio:

- l'analisi dei reclami, delle non conformità e degli eventi quali incidenti e quasi incidenti
- la rivalutazione periodica dei documenti relativi ad ambiente qualità e sicurezza
- i risultati degli audit interni;
- le comunicazioni di ritorno dai clienti e dalle parti interessate.

L'impegno al miglioramento è definito dalla Direzione attraverso gli obiettivi ed i traguardi che:

- sono definiti annualmente dalla Direzione,
- sono diffusi a tutto il personale in occasione di apposite riunioni,
- sono trasmesse a tutto il personale che opera in nome e per conto della Cooperativa durante incontri specifici.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione