

	Documento Generale سياسة نظام إدارة الجودة والبيئة والسلامة	Pagina 1 di 2 POLITICA_QAS_vers_1.4 23_09_2026_AR
--	---	---

سياسة الشركة للتعاونية

، تماشياً مع مهمتها المؤسسية، أن الجودة وحماية البيئة وحماية صحة وسلامة الموظفين عنصر La Nuova Cooperativa تعتبر أساسي للحفاظ على القدرة على تلبية احتياجات كل من أصحاب المصلحة الخارجيين (مثل العملاء وهيئات الرقابة) والداخليين (مثل العاملين والعملاء) وزيادتها، وبالتالي السعي وراء نجاح المنظمة في السوق.

اللتزمت الإدارة بما يلي:

- UNI EN ISO 9001:2015 و 14001:2015 و UNI EN ISO 45001:2023؛
- اعتماد وإضفاء الطابع الرسمي على سياسة الشركة للجودة والبيئة والصحة والسلامة؛
- تعزيز مدونة الأخلاقيات التي تعبر عن المبادئ والقيم التي يجب على جميع الأفراد الالتزام بها في أداء أنشطة الشركة.

اف نظام الإدارة المتكامل

تعتزم التعاونية متابعة التحسين المستمر لأدائها، وإشراك جميع الأشخاص في المنظمة لتحقيق الأهداف التالية:

- ضمان تلبية احتياجات جميع أصحاب المصلحة.
- الحفاظ على اهتمام مستمر بالمتطلبات الاجتماعية وحماية الصحة والسلامة والبيئة.
- تزويد العملاء بخدمات فعالة وكفاءة وعالية الجودة.
- التحسين المستمر لجودة خدماتها.
- تعزيز الإدماج المهني للأشخاص الذين ينتمون إلى الفئات الضعيفة في سوق العمل.
- نشر ثقافة مؤسسية موجهة نحو الشريعة والشفافية والأخلاق والنزاهة واحترام القواعد.

معايير تقديم الخدمات

تلتزم التعاونية باحترام المعايير التالية في جميع الأنشطة التي تقوم بها:

للشركات والشركاء والعملاء والعاملين:

- تعزيز منع الجرائم واحترام الشريعة.
- الامتثال المستمر للتشريعات، بما في ذلك تحليل التحديثات المستقبلية في مجال البيئة والصحة والسلامة.
- منع تلوث الهواء والماء والتربة.
- تنفيذ إجراءات للحد من استهلاك موارد الطاقة وخفض مستوى المخاطر.

للعاملين والموكليين:

- احترام المتطلبات القانونية والتعاقدية والاتفاقيات الموقعة.
- أقصى قدر من الاهتمام بتلبية احتياجات العملاء والموكليين.

	Documento Generale سياسة نظام إدارة الجودة والبيئة والسلامة	Pagina 2 di 2 POLITICA_QAS_vers_1.4 23_09_2026_AR
--	---	---

للموردين:

- البحث عن المنتجات الصديقة للبيئة واختيارها
- علاقات مبنية على النزاهة والشفافية

لهيئات الرقابة:

- تنفيذ الأنشطة بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية ومدونة الأخلاقيات
- التعاون مع السلطات لضمان الامتثال للتشريعات وتعزيز الشفافية

للخدمات الاجتماعية:

- تواصل واضح وشفاف للأنشطة والنتائج

للحركة التعاونية:

- احترام الأحكام ومدونة الأخلاقيات
- الالتزام بمنع الجرائم واحترام الشرعية

أدوات الرقابة والتحسين المستمر

تتم مراقبة فعالية سياسة الشركة باستمرار من خلال:

- تحليل الشكاوى وحالات عدم المطابقة والحوادث والحوادث الوشيكة؛
- إعادة التقييم الدوري للوثائق المتعلقة بالبيئة والجودة والسلامة؛
- نتائج عمليات التدقيق الداخلي؛
- ملاحظات العملاء وأصحاب المصلحة

تحدد الإدارة الأهداف والغايات السنوية للتحسين المستمر، والتي يتم مشاركتها مع جميع الموظفين من خلال اجتماعات محددة واتصالات مخصصة.

نشر سياسة الشركة

يتم توفير سياسة الشركة لجميع الأطراف المعنية، الداخلية والخارجية، عند الطلب. كما يتم نشرها على الموقع الإلكتروني للتعاونية وإدراجها في الميزانية الاجتماعية.

رئيس مجلس الإدارة

