

	Documento Generale POLITIQUE RELATIVE AU SYSTÈME DE GESTION DE LA QUALITÉ, DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA SÉCURITÉ	Pagina 1 di 2 POLITICA_QAS_vers_1.4 23_09_2026_FR6
--	--	--

POLITIQUE D'ENTREPRISE DE LA COOPÉRATIVE

La Nuova Cooperativa, en cohérence avec sa propre mission d'entreprise, considère la qualité, la protection de l'environnement et la protection de la santé et de la sécurité du personnel comme un élément essentiel pour maintenir et accroître la capacité de satisfaire les exigences tant des parties prenantes externes (comme les clients et les organes de contrôle) que de celles internes (comme les travailleuses et les travailleurs), poursuivant ainsi le succès de l'Organisation sur le marché.

La Direction s'est engagée à :

- adapter ses systèmes de gestion aux normes UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 et UNI EN ISO 45001:2023;
- adopter et formaliser une Politique d'entreprise pour la qualité, l'environnement, la santé et la sécurité ;
- promouvoir un Code d'Éthique qui exprime les principes et les valeurs auxquels toutes les personnes doivent se conformer dans l'exercice des activités de l'entreprise.

Objectifs du Système de Gestion Intégré

La Coopérative entend poursuivre une amélioration continue de ses performances, en impliquant toutes les personnes de l'organisation pour atteindre les objectifs suivants :

- **Garantir la satisfaction des exigences de toutes les parties prenantes.**
- **Maintenir une attention constante aux exigences sociales et à la protection de la santé, de la sécurité et de l'environnement.**
- **Fournir aux clients des services efficaces, efficients et de haute qualité.**
- **Améliorer constamment la qualité de ses services.**
- **Favoriser l'insertion professionnelle des personnes appartenant aux catégories vulnérables du marché du travail.**
- **Diffuser une culture d'entreprise orientée vers la légalité, la transparence, l'éthique, la correction et le respect des règles.**

Critères de Prestation des Services

La Coopérative s'engage à respecter les critères suivants dans toutes les activités menées :

- **Pour les associées, les associés, les travailleuses et les travailleurs:**
 - Promotion de la prévention des délits et respect de la légalité.
 - Conformité continue à la réglementation, y compris l'analyse des futures mises à jour en matière d'environnement, de santé et de sécurité.
 - Prévention de la pollution de l'air, de l'eau et des sols.
 - Mise en œuvre d'actions pour réduire la consommation des ressources énergétiques et abaisser le seuil des risques.

	Documento Generale POLITIQUE RELATIVE AU SYSTÈME DE GESTION DE LA QUALITÉ, DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA SÉCURITÉ	Pagina 2 di 2 POLITICA_QAS_vers_1.4 23_09_2026_FR6
--	--	--

- **Pour les clients et les commettants :**
 - Respect des exigences légales, contractuelles et des accords souscrits.
 - Attention maximale à la satisfaction des exigences des clients et des commettants.
- **Pour les fournisseurs:**
 - Recherche et sélection de produits respectueux de l'environnement.
 - Relations basées sur la correction et la transparence.
- **Pour les organes de contrôle:**
 - Exécution des activités dans le respect des prescriptions réglementaires et du Code d'Éthique.
 - Collaboration avec les autorités pour garantir la conformité à la réglementation et promouvoir la transparence.
- **Pour les services sociaux:**
 - Communication claire et transparente des activités et des résultats.
- **Pour le mouvement coopératif:**
 - Respect des dispositions et du Code d'Éthique.
 - Engagement envers la prévention des délits et le respect de la légalité.

Outils de Contrôle et Amélioration Continue

L'efficacité de la Politique d'entreprise est surveillée en permanence à travers:

- l'analyse des réclamations, des non-conformités, des incidents et des quasi-incidents;
- la réévaluation périodique des documents relatifs à l'environnement, à la qualité et à la sécurité;
- les résultats des audits internes;
- les retours des clients et des parties prenantes.

La Direction établit des objectifs et des cibles annuels pour l'amélioration continue, qui sont partagés avec l'ensemble du personnel à travers des réunions spécifiques et des communications dédiées.

Diffusion de la Politique d'Entreprise

La Politique d'entreprise est mise à la disposition de toutes les parties intéressées, internes et externes, sur demande. Elle est également publiée sur le site internet de la Coopérative et incluse dans le bilan social..

Le Président du Conseil d'Administration

